

La Plataforma para Ventanilla Única

Soluciones para Aduanas - eGovernment



WEBB FONTAINE GROUP

WEBB FONTAINE GROUP FZ-LLC, BASADA EN DUBAI, UNIÓN DE EMIRATOS ÁRABES, ES UNA EMPRESA INTERNACIONAL CON OFICINAS ALREDEDOR DEL MUNDO. EL GRUPO SE ESPECIALIZA EN LA OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS DE GOBIERNO A TRAVÉS DE SUS SOLUCIONES E-GOVERNMENT, REINGENIERÍA DE NEGOCIOS Y TECNOLOGÍA DE PUNTA. WEBB FONTAINE PROVEE UN CONJUNTO INTEGRAL DE PRODUCTOS INFORMÁTICOS PARA E-GOVERNMENT, CONSULTORÍAS EN ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS POR EXPERTOS EN EL RAMO Y SERVICIOS DE ASESORÍA EN TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN, TELECOMUNICACIONES E INFRAESTRUCTURA EN GENERAL.

IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS INTEGRALES "E-TRADE" BASADOS EN MODELOS DE VENTANILLA ÚNICA

Nuestros equipos de programadores de software están dedicados a crear sistemas personalizados de llave en mano con el apoyo de nuestros centros de desarrollo e investigación localizados en Europa, África y Asia. Debido a nuestra experiencia, nuestra capacidad y presencia en múltiples continentes de crecimiento constante, somos los proveedores ideales para plataformas integrales de Ventanilla Única, automatización de operaciones de desaduanización y soluciones e-government.

GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTROL DE VALOR

ValueWebb, es el servicio de Valuación y Clasificación de mercadería innovador de Webb Fontaine; está basado en metodología única de investigación de precios que se enriquece a partir del análisis local y la asistencia de nuestros centros de investigación ubicados en diferentes partes del mundo.

Nuestro avanzado sistema de gestión de riesgos no solo implementa los mas altos estándares internacionales para la detección de fraude y la evasión fiscal, adicionalmente puede ser utilizado para analizar riesgos de múltiples agencias gubernamentales o no gubernamentales, incorporándolas al proceso de control del procesamiento de declaraciones.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL Y DE "BUSINESS INTELLIGENCE"

Además de nuestros sistemas de monitoreo en tiempo real y de Business Intelligence, también contamos con la experiencia directa y el perfil en administración aduanera, seguridad y facilitación de comercio exterior con capacidad específica en gestión de riesgos; esta combinación única de servicios, ofrece a los gobiernos una nueva visión para proteger su mercado nacional y crear un entorno facilitador de comercio.

MODERNIZACIÓN DE ADUANAS Y DESARROLLO DE CAPACIDADES EN SU PERSONAL

Webb Fontaine cuenta con vasta experiencia en el campo del desarrollo de capacidades aduaneras y en la modernización de aduanas. Proveemos asesoramiento experto en el establecimiento de estrategias para la adopción de prácticas internacionales de aduanas.

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN, TELECOMUNICACIONES E INFRAESTRUCTURA DE OPERACIONES

Webb Fontaine cuenta con una gran experiencia en el diseño de la infraestructura de tecnología de la información para sistemas de alto rendimiento; diseño integral que incluye la infraestructura física necesaria para implementarlo.

Nuestra oferta de servicios se extienden a la adquisición y configuración de equipos especializados, así como el diseño e implementación de infraestructura de telecomunicaciones para proveer soporte a las operaciones con tecnología de punta. Webb Fontaine tiene la capacidad para crear la infraestructura de soporte que necesita su organización para modernizar su plataforma de tecnología de información y comunicaciones.

SOLUCIONES

CONCEPTO DE VENTANILLA ÚNICA

TradeWorldManager® (TWM), el producto insignia de Webb Fontaine, es capaz de administrar documentos electrónicos de comercio exterior de cualquier agencia gubernamental, por ejemplo: Aduana, Agencias Gubernamentales para el Control de Comercio Exterior, Proveedores de Servicios de Escaneo de Carga, Servicios de Recaudación de Impuestos, Agentes de Despacho Aduanero, Bancos, Líneas Navieras y Autoridades Portuarias. Todo esto entorno a una plataforma común que constituye la columna vertebral de una Ventanilla Única Nacional.

TradeWorldManager ofrece a sus usuarios la posibilidad de diseñar en tiempo récord un número ilimitado de documentos electrónicos (e-documents) además de sus respectivos flujos de procesamiento, por ejemplo: gestión de vehículos usados, formularios de control del Banco Central, permisos, licencias y documentos de la oficina de control de estándares de calidad. Adicionalmente TWM permite la interacción de todos estos documentos en una única operación de múltiples niveles transaccionales.

TradeWorldManager® ofrece acceso desde el Internet a las operaciones de comercio exterior a todos los actores económicos. Por ejemplo:

- Registro anticipado de declaraciones electrónicas de aduana y manifiestos de carga.
- Cubre todos los procesos de desaduanización.
- Transacciones bancarias procesadas electrónicamente (pre-pago o pagos electrónicos en tiempo real).
- Procesamiento completo de documentos pertenecientes a agencias gubernamentales de control de comercio exterior y su asociación con los documentos de desaduanización.
- Gestión de riesgo que soporta múltiples agencias basada en base de datos de perfiles de riesgo y criterios de adaptación automática de objetivos.
- Disponibilidad de reportes estadísticos en línea para funcionarios de gobierno y operadores de comercio exterior.

SISTEMA ADUANERO AUTOMATIZADO E INTEGRAL

TradeWorldManager® es un sistema de aduanas robusto, completamente parametrizable, integral, universal y listo para implementación que requiere muy bajo nivel de personalización. Fue diseñado por analistas de procesos con 25 años de experiencia en procesos aduaneros en cinco continentes. TWM ofrece las siguientes funciones de aduana:

- Mecanismo avanzado de recepción adelantada de declaraciones de aduana y manifiestos de carga.
- Implementación completa de la cadena de autenticación digital y firma electrónica para documentos electrónicos importantes y confidenciales.
- Procesamiento de todos los documentos de agencias gubernamentales de control y enlace automático con documentos de desaduanización (por ejemplo, cancelación parcial o total de permisos).
- Procesamiento de Declaraciones de Aduana(SAD), Manifiestos, Documentos de Embarque, gestión de contenedores y un módulo específico para gestión de pasajeros.
- Contabilidad (transacciones en efectivo, crédito, estado de cuentas, prepagos, pagos electrónicos/e-payments, garantías y depósitos).
- Administración de Almacenes de aduana con control de garantía.
- Importación y exportación temporal además de programas de procesamiento con administración de garantías y monitoreo de impuestos al consumo específico.
- Arancel integrado con códigos de especificación opcionales (por ejemplo nombres de marcas).
- Administración de almacenes temporales de aduanas, plazos para desaduanización, liberación de mercadería, subasta, pases de salida y control de recintos.
- Control de valor de mercaderías en línea, antes de la validación de la declaración y durante la selectividad.

- Administración de tránsitos (carreteras, ferroviarios y transbordos) con control a través de garantías.
- Análisis de Riesgos para todos los documentos electrónicos (e-documents): Manifiesto de Carga, Documento de Embarque, SAD, perfiles de compañías y formularios de otras agencias gubernamentales. Selectividad basada en criterios de adaptación automática, perfiles de riesgo e indicadores de cumplimiento de obligaciones usando "Razonamiento basado en conocimientos acumulados". Un prototipo inicial de su plataforma con tablas de referencia y cálculo de impuestos puede ser preparado y demostrado en cuestión de días.



FUNCIONES DE DATA MINING, INFORMES Y ALERTAS

GovernmentExecutiveVision (GEV) es una herramienta de monitoreo en línea y análisis de información de comercio exterior. A través de su componente integrado de análisis de perfiles de riesgo y alertas, provee información actualizada y pertinente a las gerencias de la Aduana y/o del Ministerio de Finanzas.

GEV presenta en tiempo real información sobre la recaudación, tiempos de procesamiento y la eficiencia de procesos aduaneros; también permite programar notificaciones de alerta personalizadas a través de criterios destinados a rastrear operaciones de comercio que potencialmente vayan a incumplir las normas y reglamentos en vigencia; usuarios pre-seleccionados son notificados con un SMS o e-mail cuando una nueva declaración cumple con la condición de un criterio (por ejemplo valores de transacción superiores a 1 millón de dólares americanos).

A través de Google Maps™ o de mapas electrónicos del país integrados a nuestra plataforma, el usuario puede concentrar su atención en una región del país o aduana específica desplegando un panel de información que puede ser filtrado por categorías de productos específicos (minerales, productos petrolíferos, etc.) y desplegar en tiempo real información para: el día actual (intradía), los últimos siete días, los últimos treinta días y el año anterior (los cuatro rangos de tiempo son mostrados simultáneamente para una visión global mejorada).

Los parámetros de presentación pueden ser modificados fácilmente, por ejemplo para mostrar la información del año precedente (hasta cinco años atrás) y compararlos con resultados recientes (recaudación 2010 vs. 2009); la recaudación mensual puede ser comparada visualmente con los objetivos mensuales y las gráficas sobre facilitación de comercio muestran el tiempo invertido en cada etapa del proceso de desaduanización (registro de manifiesto, registro de declaración, validación, pago y liberación).

GEV permite comparar el comportamiento de la recaudación y el tiempo de desaduanización para múltiples oficinas de aduana dentro de un mismo periodo. Adicionalmente GEV puede mostrar la proporción de declaraciones registradas, validadas, pagadas y liberadas con respecto al total de declaraciones capturadas hoy, la semana pasada, el mes anterior y también durante los últimos 12 meses, para las oficinas de aduana seleccionadas, pero también regionalmente o para todo el país.



Con su amplia base de expertos altamente especializados, Webb Fontaine ofrece a sus clientes la experiencia y conocimiento que hacen la diferencia.

VENTAJAS COMPETITIVAS

BENEFICIOS ADICIONALES CON RESPECTO A SISTEMAS PROPIETARIOS

- Interfaz de usuario ergonómica e intuitiva que minimiza la curva de aprendizaje: no utiliza menús jerárquicos complejos, todas las operaciones sobre documentos (pagos, validación, pase de salida, etc.) están disponibles desde el menú contextual del documento (clic derecho del ratón). Las opciones habilitadas dependerán del estado del documento, por ejemplo una declaración registrada tendrá disponibles las siguientes operaciones: validación/presentación final, modificación y anulación; por otra parte una declaración pagada presentará: modificación a posteriori, pase de salida y anulación.
- Permisos de Usuarios: Cada usuario podrá ver solamente los documentos electrónicos, operaciones asociadas e informes gerenciales que está autorizado a utilizar; es así que un declarante o despachante de aduana sólo podrá ver los documentos electrónicos que haya creado, como si fuera el único usuario en el sistema, así mismo desde la ventana abierta de un documento sólo podrá ver los botones que está autorizado a utilizar, por ejemplo el ícono de la operación de registro.
- Tecnología Móvil: (iPhone, iPad y dispositivos basados en Windows Mobile o Android) Funciones para el monitoreo de la recaudación, tiempo de procesamiento, puntos de verificación de tránsito de carga, pagos electrónicos (e-payment) y monitoreo en línea del estado de declaraciones. Para los oficiales que realizan el aforo, ofrecemos también dispositivos de tipo Handheld o Tablet especialmente diseñados para operar en condiciones ambientales extremas.
- Interfaz para pagos electrónicos basada en Web integrada a TWM, que conecta bancos y aduana a través de archivos cifrados en formato XML. Recibos de Pago y la respectiva Orden de Levante están también disponibles desde la interfaz web.
- Gestión de Riesgos que permite la creación rápida y sencilla de criterios de riesgo utilizando todos los elementos de información de la declaración y documentos asociados (Manifiesto, Documento de Embarque, documentos de diferentes agencias gubernamentales, etc.). El riesgo es analizado sobre la base de índices de conformidad de los actores de comercio exterior y de combinaciones de elementos de la declaración (por ejemplo la combinación de elementos: producto-país); los perfiles de riesgo y el rendimiento de criterios son automáticamente actualizados utilizando los resultados de las evaluaciones de los oficiales de aforo. TWM cuenta con seis canales de selectividad por defecto, incluyendo el canal especial "scanning" para la revisión no intrusiva de contenedores.
- Una base de datos de contravenciones de importadores y pasajeros está disponible desde la declaración simplificada para pasajeros y la declaración de importación/exportación. Un botón identificado con la etiqueta "delitos" despliega automáticamente una lista de contravenciones previamente cometidas por el importador que figura sobre la declaración.

VENTAJAS TÉCNICAS DEL PRODUCTO

- 100% Java: la plataforma estándar para sistemas corporativos de alto rendimiento. Puede ser instalado y operado independientemente de la plataforma de Sistema Operativo y Base de Datos utilizada.
- Modelo Cliente-Servidor de N niveles, accesible desde el Internet utilizando Java WebStart; que permite el desarrollo de una aplicación de usuario con abundantes recursos de validación y visualización, que se instala si misma en cualquier computadora conectada a la red y permite el procesamiento en línea de transacciones.
- Las fallas en las comunicaciones no afectan nuestra solución ya que el contenido del entorno de trabajo y los documentos activos del usuario son restaurados sin ninguna alteración una vez que la comunicación es reestablecida.
- La utilización de código de barras está disponible, así como la inclusión de archivos de contenido audiovisual (por ejemplo, una factura escaneada que se adjunta a una declaración de aduana); También implementa comunicación y uso de múltiples dispositivos externos como scanners de documentos o lectores de tarjetas de crédito.
- Sistema de auditoría de documentos completa que contiene el historial completo de cualquier documento incluyendo: nombres de usuarios, acciones realizadas, fecha y hora.
- Servicio de transmisión de mensajes/alertas a través de correo electrónico interno, externo y SMS en caso de eventos específicos (por ejemplo la asignación de un oficial de aforo).
- Implementación completa de firma digital, autenticación biométrica y compuesta así como protección contra falsificación o modificación no autorizada de información importante a través de firmas digitales; protección de privacidad a través del cifrado SSL de 1024 bits de toda la comunicación entre cliente y servidor.

PROYECTOS ACTUALES

ARMENIA

- Implementación de TradeWorldManager® Ventanilla Única y Plataforma de Aduanas para el "State Revenue Committee" (el Servicio de Aduanas de Armenia). TWM está a cargo del proceso de desaduanización, operaciones de tránsito, gestión de riesgo, estadísticas nacionales de comercio y del intercambio de información entre las diferentes organizaciones gubernamentales.
- Mejoras en la infraestructura: creación del Centro de Cómputo nacional de aduanas, una red de telecomunicación privada nacional e instalación de computadoras e impresoras en todo el país.

BAHREIN

- Implementación del Sistema Integrado de Facilitación de Comercio Exterior (ITFS por sus siglas en inglés) para el Ministerio del Interior del Reino de Bahrein usando TradeWorldManager y GovernmentExecutiveVision como plataforma para un nuevo sistema de aduanas y la Ventanilla Única Nacional
- Análisis, diseño e integración de documentos electrónicos de otras organizaciones gubernamentales y ministerios participantes en el control de comercio exterior dentro de la plataforma TWM.

BENÍN

- Conducción y ejecución del Proyecto de Reforma y Modernización de la Aduana financiado por la Millenium Challenge Corporation (USAID-MCA) que incluye la preparación de un nuevo Código de Aduanas y proposiciones para la reorganización institucional de la Administración Aduanera.

CAMBODIA

- Implementación de un programa completo de modernización y automatización de aduanas financiado por el Banco Mundial que abarca la implementación de procedimientos para Manifiestos de Carga, Almacenes de Aduana, Tránsitos y módulos de captura directa por el operador de comercio (DTI).

CAMERÚN

- Implementación de un Portal Web para la gestión de riesgo que permite acceder a faltas previas cometidas por cualquier importador, registro de casos de fraude a partir de la información de la acta de inspección, actualizaciones manuales y automáticas del archivo de precios de mercaderías así como la visualización de la eficiencia de los criterios de análisis de riesgo y de los perfiles de los actores económicos.

GANA

- Verificación de la Conformidad de Valor de Mercaderías y Gestión de Riesgo: Valores transaccionales en importaciones de países de origen acordados son analizados desde nuestro centro de valuación en Manila-Filipinas así como nuestro personal local en Ghana. El resultado del análisis de riesgo es transmitido y utilizado por la Aduana de Ghana. (información adicional en el sitio web: <http://gh.webbfontaine.com>)

NIGERIA

- Provisión de infraestructura de telecomunicaciones e informática en todo el país y provisión de un portal web integrado para NCS, la aduana de Nigeria (www.customs.gov.ng), el cual provee estadísticas constantemente actualizadas a otras instituciones de gobierno y operadores de comercio exterior.
- Implementación de TradeWorldManager® Ventanilla Única, personalizada para integrar múltiples documentos electrónicos dentro de una misma operación transaccional, incluyendo: Manifiestos, Formularios del Banco Central, certificado de la oficina de estándares y calidad y también informes de evaluación de riesgos asociados a la declaración.
- Instalación de GovernmentExecutiveVision, para el monitoreo de la recaudación, el tiempo de procesamiento de la mercadería, rendimiento de las aduanas e inteligencia de negocios analítica.
- Programa integral de modernización de aduanas y facilitación de comercio exterior, introducción de pagos electrónicos y envío electrónico de remesas con la participación de todos los bancos afiliados y el Banco Central.

FILIPINAS

- Proyecto de Modernización de Aduanas (E2M): Implementación de la plataforma de Ventanilla Única basada en TradeWorldManager® para gestionar todos los procedimientos de desaduanización incluyendo el procesamiento, manifiestos, pagos electrónicos (e-payment), licencias, valuación de mercadería, procesamiento de pasajeros, transbordos, transformación de materias primas, levante de contenedores, gestión automática de garantías bancarias así como la gestión de riesgos.
- Implementación de un Portal Regional de Intercambio de Información sobre declaraciones de exportaciones y certificados de origen entre Filipinas y otros países de la comunidad ASEAN.

